

Руководитель:

Главный врач Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Информация в СМИ

Тагильцева Полина
Александровна

расшифровка подписи

Исполнитель: юрисконсульт отдела экспертиз в сфере защиты прав потребителей Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в г. Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах»

Чередниченко
Ирина
Владимировна

тел. 8(3439) 37-08-06
24.07.2025

Памятка потребителю

Порядок приостановления и ограничения коммунальных услуг за неуплату

Порядок ограничения и приостановления подачи коммунальной услуги установлены Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354.

Ограничение предоставления коммунальной услуги характеризуется уменьшением объема подачи потребителю коммунального ресурса или введением графика предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги происходит полное прекращение исполнителем подачи потребителю коммунального ресурса.



Основанием для ограничения или приостановления коммунальной услуги для потребителя, является наличие у потребителя задолженности по оплате 1 коммунальной услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за данную услугу.

Подачу каких услуг нельзя приостановить?

Запрет на приостановление определенных услуг установлен законодательством РФ. К таким услугам относятся:

- отопление;
- газ, если он является источником отопления дома;
- холодное водоснабжение в многоквартирном доме.

Порядок приостановления и ограничения

➤ Исполнитель направляет потребителю - должнику уведомление о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки потребителю уведомления, предоставление ему коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено. Уведомление вручается под расписку, или направляется по почте заказным письмом;

➤ При непогашении потребителем задолженности в течение установленного в уведомлении срока, исполнитель при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления коммунальной услуги;

➤ При отсутствии технической возможности введения ограничения, коммунальная услуга может быть приостановлена без предварительного введения ограничения.

Возобновление предоставления коммунальных услуг

Основанием возобновления предоставления коммунальной услуги является:

- ☆ полная оплата потребителем образовавшейся задолженности;
- ☆ заключение между исполнителем и потребителем соглашения о погашении задолженности.

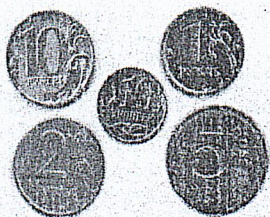
Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня полного погашения задолженности и оплаты расходов исполнителя по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги.

Порядок возмещения расходов исполнителя

Расходы исполнителя, связанные с приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги потребителю, подлежат возмещению за счет потребителя, в отношении которого осуществлялись указанные действия, в размере, не превышающем 3 тыс. рублей. Прием денежных средств в счет оплаты расходов осуществляется:

- наличными с выдачей кассового чека;
- на банковский счёт исполнителя.

Что делать, если потребитель не согласен с долгом?



Если вы не согласны с начисленными платежами по коммунальным услугам, нельзя оставлять проблему без внимания, поскольку задолженность может повлечь последствия в виде ограничения или приостановления услуги, а также управляющая компания может обратиться в суд и требовать взыскания задолженности.

Алгоритм действий потребителя

➤ Обратиться в управляющую организацию с письменной претензией, приложив документы, подтверждающие ваши требования. Например, чеки, квитанции об оплате, договоры, дополнительные соглашения и другие.

➤ Если отключение коммунальной услуги неправомерно, действия управляющей компании можно так же обжаловать в суде.

➤ При нарушении правил и обязательных требований, установленных законодательством необходимо обратиться в Департамент Государственного жилищного и строительного надзора по Свердловской области (620004, г. Екатеринбург, ул. Малышева, д. 101 Телефон +7 (343) 312-00-32, сайт <https://nadzor.midural.ru>).

Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».

Для получения более подробной консультации по вопросам защиты прав потребителей, составления претензии, искового заявления в суд, граждане могут обращаться в консультационные пункты для потребителей филиалов ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области», адреса которых можно узнать на сайте: **<https://kc66.pf/>** или по телефону **(3439) 37-08-06** филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Каменске-Уральском, Каменском районе, Сухоложском и Богдановичском районах», либо в общественные организации по защите прав потребителей или иные организации, предоставляющие соответствующие услуги.